

Montefiore

Care Management Company

UNIVERSITY BEHAVIORAL ASSOCIATES

Derechos de los pacientes en relación a la administración de casos y qué se espera de ellos

Al optar por recibir administración de atención médica de Montefiore, CMO/UBA (Care Management Organization/University Behavioral Associates) usted adquiere determinados derechos. También se espera que usted colabore con algunos aspectos que debe tener presentes.

Usted tiene los siguientes derechos:

1. Tiene derecho a recibir información sobre la CMO/UBA, los servicios que su plan de salud ha contratado para proporcionarle, las calificaciones de los administradores de atención de la CMO/UBA u otros empleados y cualquier otra relación contractual que la CMO/UBA tenga con su plan de salud o sus proveedores de atención médica.
2. Tiene derecho a optar por participar en la administración del caso. También tiene derecho a dejar de participar.
3. Tiene derecho a saber el nombre de su administrador de atención médica y a saber cómo solicitar un cambio del administrador de atención médica llamando al (844)209-4932 para comunicarse con la CMO y al (800)401-4822 para comunicarse con la UBA.
4. Tiene derecho a recibir asistencia y apoyo de su administrador de atención médica, incluso a recibir asistencia para trabajar junto a sus proveedores médicos en la toma de decisiones relativas a su atención.
5. Tiene derecho a que le brinden información sobre todos los servicios de administración de casos disponibles para usted, incluso si su plan de salud no cubre dichos servicios, y a conversar con su médico u otros proveedores sobre su elección de servicios.
6. Tiene derecho a que la CMO/UBA mantenga la confidencialidad de su información personal de salud, a saber quién tiene acceso a su información y a conocer los procedimientos que se aplican para garantizar su privacidad.
7. Tiene derecho a que todos los empleados de la CMO/UBA lo traten con cortesía y respeto.

Montefiore

Care Management Company

UNIVERSITY BEHAVIORAL ASSOCIATES

8. Tiene derecho a informarnos si no está satisfecho con la CMO/UBA y a obtener información sobre cómo usar el proceso de reclamo, llamando al (844)209-4932 para comunicarse con la CMO y al (800)401-4822 para comunicarse con la UBA. Tiene derecho a saber con qué premura la CMO/UBA responderá sus reclamos y a saber cómo la CMO/UBA tramita los reclamos o inquietudes sobre calidad.
9. Tiene derecho a recibir información que le resulte fácil de entender.

Cuando opta por participar en la administración del caso con la CMO/UBA, se espera también que usted nos ayude:

1. Trabajando junto con su administrador de atención médica para crear un plan de atención con el que ambos estén de acuerdo y cumpliendo el plan o informando a su administrador de atención médica si existe algún motivo por el que no pueda cumplirlo.
2. Comunicándole a su administrador de atención médica la información necesaria para que pueda brindarle ayuda.
3. Informando a su administrador de atención médica y a su médico de atención primaria habitual si decide dejar de participar en la administración del caso.